



CDMX, 14 de junio de 2018

Estimado Suscriptor **StarGo**:

Queremos informarte que, a partir del **1 de julio de 2018**, los **Paquetes Premium** estarán sujetos a una nueva **Política de Acceso Justo**. Dicha política existe desde el lanzamiento comercial de StarGo; simplemente se está reajustando a las condiciones de demanda actual de la propia red para permitir una navegación continua y eficiente a todos los clientes.

La **Política de Acceso Justo (PAJ)** es una regulación de velocidad de navegación de descarga que se aplica a los **paquetes Premium** cuando rebasan el umbral de transferencia de información por mes estándar y dependiendo del plan contratado.

Es importante que sepas que esta graduación en la velocidad para navegar no implica ninguna limitante en el acceso a descarga de datos.

Esta política va dirigida a aquellos usuarios que utilizan el servicio de manera irracional o que se encuentran revendiendo datos, lo cual no está permitido. Por tanto, **el 99% de los clientes NO tendrá afectación alguna**.

La **Política de Acceso Justo** viene acompañada de un nuevo producto llamado **LLAVE**, la cual permite restablecer la velocidad de navegación para aquellos usuarios que se les haya aplicado dicha política.

A T E N T A M E N T E

EQUIPO STAR GO