|  |  |
| --- | --- |
| Resultado de imagen para LOGO STARTV | **STARTV****GRUPO W COM, S.A. DE C.V.****RFC: GWC 991019 PUA****GALILEO NO. 50, COLONIA POLANCO IV SECCIÓN, ALCALDÍA MIGUEL HIDALGO, C.P. 11550, CDMX.** |
|
|
|

|  |
| --- |
| **SUSCRIPTOR** |
|   |   |   |   |  |   |   |   |   |  |   |   |   |   |   |   |
| **Nombre** | **Apellido Paterno** | **Apellido Materno** |
| **DOMICILIO** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  **Calle #Ext. #Int. Colonia Alcaldía/Municipio Estado C.P.** |
| **TELÉFONO Fijo Móvil**  |  | **RFC:** |  |  |

|  |
| --- |
| **SERVICIO DE TELEVISIÓN DE PAGA SATELITAL** |
| **DESCRIPCIÓN PAQUETE/OFERTA****(INCISO l) NOM numeral 5.1.2.1)** | **TARIFA** **FOLIO IFT:**  | **FECHA DE PAGO****Modalidad de mensualidades fijas POR ADELANTADO** |  |
|  | **Total de la mensualidad** | **$ M.N.** | **VIGENCIA DEL****CONTRATO** | Plazo forzoso de 24 meses. |
| **Aplica Tarifa por Reconexión:**  **SI  NO**  | **$ M.N.** | **PENALIDAD** | 20% del monto total de los meses pendientes por cubrir relativos al plazo forzoso. |
| **En el Estado de cuenta y/o factura se podrá visualizar la fecha de corte del servicio y fecha de pago** |

|  |
| --- |
| **DATOS DEL EQUIPO DADO EN ARRENDAMIENTO** |
| **Marca** | **Modelo** | **No. de serie** | **No. de Equipos** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Garantía de cumplimiento de obligación** | Pagaré para garantizar la devolución del equipo entregado en arrendamiento. Visible en el anexo de la presente carátula y contrato de adhesión. |

|  |
| --- |
| **INSTALACIÓN DEL EQUIPO** |
| **Domicilio Instalación:** |  |
| **Fecha:** |  | **Hora:** |  |
| **Costo** | **$** |
| El Proveedor deberá efectuar las instalaciones y empezar a prestar el Servicio en un plazo que no exceda de 10 días hábiles a partir de la firma del Contrato**.** |

|  |
| --- |
| **MÉTODO DE PAGO** |
|  **Efectivo** **Domiciliado con tarjeta** **Transferencia bancaria** **Depósito a cuenta bancaria** | **Datos para el método de pago elegido**. |
|  |

|  |
| --- |
| **AUTORIZACIÓN PARA CARGO DE TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO** |
| Por medio de la presente SÍ  NO  autorizo al Proveedor, para que cargue a mi tarjeta de crédito o débito, la cantidad por concepto de servicios que mensualmente me presta. La vigencia de los cargos será por \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ meses.  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Firma** |
| **Banco:** |  | **Número de Tarjeta:** |  |

|  |
| --- |
| **SERVICIOS ADICIONALES** |
| **1.-**  |  | **2.-** |  |
| **DESCRIPCIÓN** | **COSTO:** |  | **DESCRIPCIÓN** | **COSTO:** |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| **CONCEPTOS FACTURABLES****(Ejemplo: Costo por cambio de domicilio, Costos administrativos adicionales)** |
|  | **2.-** |  |
| **DESCRIPCIÓN** | **COSTO:** |  | **DESCRIPCIÓN** | **COSTO:** |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| **EL SUSCRIPTOR AUTORIZA SE LE ENVÍE POR CORREO ELECTRÓNICO**: |
| **Factura** | **SI  NO**  | **Carta de Derechos Mínimos** | **SI  NO**  | **Contrato de Adhesión** | **SI  NO**  |
| **CORREO ELECTRÓNICO AUTORIZADO:** |  | **FIRMA DEL SUSCRIPTOR:** |  |

|  |
| --- |
| **AUTORIZACIÓN PARA USO DE INFORMACIÓN DEL SUSCRIPTOR** |
| 1. El Suscriptor SI  NO  autoriza que su información sea cedida o transmitida por el Proveedor a terceros con fines mercadotécnicos o publicitarios. **FIRMA**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. El Suscriptor acepta SI  NO  recibir llamadas del Proveedor de promociones de servicios o paquetes. **FIRMA** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 |

|  |
| --- |
| **MEDIOS DE CONTACTO DEL PROVEEDOR PARA QUEJAS, ACLARACIONES, CONSULTAS Y CANCELACIONES** |
| **TELÉFONO:** | 800 700 STAR (7827) | Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. |
| **CORREO ELECTRÓNICO:** | cis@stargroup.com.mx  | Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. |
| **CENTROS DE ATENCIÓN A CLIENTES:** | Consultar horarios disponibles, días disponibles y centros de atención a clientes disponibles en la página de internet: <https://startvmexico.com/>. |

|  |
| --- |
| **LA PRESENTE CARÁTULA Y EL CONTRATO DE ADHESIÓN SE ENCUENTRAN DISPONIBLES EN:** |
| 1. La página del Proveedor:
 | [https://startvmexico.com/](http://grupowmexico.com/)  |
| 1. Buró comercial de PROFECO:
 | <https://burocomercial.profeco.gob.mx/>  |
| 1. Físicamente en los centros de atención del Proveedor:
 | Consultar centros de atención a clientes en [https://startvmexico.com/](http://grupowmexico.com/). |

|  |
| --- |
| **LA PRESENTE CARÁTULA SE RIGE CONFORME A LAS CLÁUSULAS DEL CONTRATO DE ADHESIÓN REGISTRADO EN PROFECO EL 21/07/2020, CON NÚMERO: 206-2020, DISPONIBLE EN EL SIGUIENTE CÓDIGO:****LAS FIRMAS INSERTAS ABAJO SON LA ACEPTACIÓN DE LA PRESENTE CARÁTULA Y CLAUSULADO DEL CONTRATO CON NÚMERO -**  |

Este contrato se firmó por duplicado en la Ciudad de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, a \_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_\_.

|  |  |
| --- | --- |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****El Proveedor** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****El Suscriptor** |