|  |  |
| --- | --- |
| Resultado de imagen para LOGO STARTV | **STARTV**  **GRUPO W COM, S.A. DE C.V.**  **RFC: GWC 991019 PUA**  **GALILEO NO. 50, COLONIA POLANCO IV SECCIÓN, ALCALDÍA MIGUEL HIDALGO, C.P. 11550, CDMX.** |
|
|
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SUSCRIPTOR** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  | |  |  | | | | | |  | |  | |  | |  | |  |  | |  | |  |  | |  |  |
| **Nombre** | | | | **Apellido Paterno** | | | | | | | | | | | | **Apellido Materno** | | | | | | | | | | | | |
| **DOMICILIO** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | |  |  |  |  | | | | |  | | | |  | | |  | | | | |  | |  |
| **Calle #Ext. #Int. Colonia Alcaldía/Municipio Estado C.P.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **TELÉFONO Fijo Móvil** | | |  | | | | | | | **RFC:** | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SERVICIO DE TELEVISIÓN DE PAGA SATELITAL** | | | | |
| **DESCRIPCIÓN PAQUETE/OFERTA**  **(INCISO l) NOM numeral 5.1.2.1)** | **TARIFA**  **FOLIO IFT:** | | **FECHA DE PAGO**  **Modalidad de mensualidades fijas POR ADELANTADO** |  |
|  | **Total de la mensualidad** | **$ M.N.** | **VIGENCIA DEL**  **CONTRATO** | Plazo forzoso de 24 meses. |
| **Aplica Tarifa por Reconexión:**  **SI  NO** | **$ M.N.** | **PENALIDAD** | 20% del monto total de los meses pendientes por cubrir relativos al plazo forzoso. |
| **En el Estado de cuenta y/o factura se podrá visualizar la fecha de corte del servicio y fecha de pago** | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DATOS DEL EQUIPO DADO EN ARRENDAMIENTO** | | | |
| **Marca** | **Modelo** | **No. de serie** | **No. de Equipos** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Garantía de cumplimiento de obligación** | Pagaré para garantizar la devolución del equipo entregado en arrendamiento. Visible en el anexo de la presente carátula y contrato de adhesión. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **INSTALACIÓN DEL EQUIPO** | | | |
| **Domicilio Instalación:** | |  | |
| **Fecha:** |  | **Hora:** |  |
| **Costo** | **$** | | |
| El Proveedor deberá efectuar las instalaciones y empezar a prestar el Servicio en un plazo que no exceda de 10 días hábiles a partir de la firma del Contrato**.** | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **MÉTODO DE PAGO** | |
| **Efectivo**  **Domiciliado con tarjeta**  **Transferencia bancaria**  **Depósito a cuenta bancaria** | **Datos para el método de pago elegido**. |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AUTORIZACIÓN PARA CARGO DE TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO** | | | |
| Por medio de la presente SÍ  NO  autorizo al Proveedor, para que cargue a mi tarjeta de crédito o débito, la cantidad por concepto de servicios que mensualmente me presta. La vigencia de los cargos será por \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ meses.    **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Firma** | | | |
| **Banco:** |  | **Número de Tarjeta:** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SERVICIOS ADICIONALES** | | | | | | | |
| **1.-** |  | | | **2.-** |  | | |
| **DESCRIPCIÓN** | | **COSTO:** |  | **DESCRIPCIÓN** | | **COSTO:** |  |
|  | | | |  | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONCEPTOS FACTURABLES**  **(Ejemplo: Costo por cambio de domicilio, Costos administrativos adicionales)** | | | | | | | |
|  | | | **2.-** | |  | | |
| **DESCRIPCIÓN** | **COSTO:** |  | | **DESCRIPCIÓN** | | **COSTO:** |  |
|  | | | |  | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **EL SUSCRIPTOR AUTORIZA SE LE ENVÍE POR CORREO ELECTRÓNICO**: | | | | | | | | |
| **Factura** | **SI  NO** | **Carta de Derechos Mínimos** | | **SI  NO** | | **Contrato de Adhesión** | | **SI  NO** |
| **CORREO ELECTRÓNICO AUTORIZADO:** | | |  | | **FIRMA DEL SUSCRIPTOR:** | |  | |

|  |
| --- |
| **AUTORIZACIÓN PARA USO DE INFORMACIÓN DEL SUSCRIPTOR** |
| 1. El Suscriptor SI  NO  autoriza que su información sea cedida o transmitida por el Proveedor a terceros con fines mercadotécnicos o publicitarios. **FIRMA**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2. El Suscriptor acepta SI  NO  recibir llamadas del Proveedor de promociones de servicios o paquetes. **FIRMA** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **MEDIOS DE CONTACTO DEL PROVEEDOR PARA QUEJAS, ACLARACIONES, CONSULTAS Y CANCELACIONES** | | | | |
| **TELÉFONO:** | 800 700 STAR (7827) | | | Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. |
| **CORREO ELECTRÓNICO:** | | [cis@stargroup.com.mx](mailto:cis@stargroup.com.mx) | | Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. |
| **CENTROS DE ATENCIÓN A CLIENTES:** | | | Consultar horarios disponibles, días disponibles y centros de atención a clientes disponibles en la página de internet: <https://startvmexico.com/>. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **LA PRESENTE CARÁTULA Y EL CONTRATO DE ADHESIÓN SE ENCUENTRAN DISPONIBLES EN:** | | | |
| 1. La página del Proveedor: | [https://startvmexico.com/](http://grupowmexico.com/) | | |
| 1. Buró comercial de PROFECO: | | <https://burocomercial.profeco.gob.mx/> | |
| 1. Físicamente en los centros de atención del Proveedor: | | | Consultar centros de atención a clientes en [https://startvmexico.com/](http://grupowmexico.com/). |

|  |
| --- |
| **LA PRESENTE CARÁTULA SE RIGE CONFORME A LAS CLÁUSULAS DEL CONTRATO DE ADHESIÓN REGISTRADO EN PROFECO EL 21/07/2020, CON NÚMERO: 206-2020, DISPONIBLE EN EL SIGUIENTE CÓDIGO:**    **LAS FIRMAS INSERTAS ABAJO SON LA ACEPTACIÓN DE LA PRESENTE CARÁTULA Y CLAUSULADO DEL CONTRATO CON NÚMERO -** |

Este contrato se firmó por duplicado en la Ciudad de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, a \_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_\_.

|  |  |
| --- | --- |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **El Proveedor** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **El Suscriptor** |