



Estimado Suscriptor:

Para poder llevar a cabo la Instalación de una estación satelital, es necesario que se garantice el cumplimiento de los requerimientos que a continuación se describen por parte de StarGo.

## 1. Espacio Exterior

- a. Seguridad: La necesaria para evitar robo o daño a las antenas o sus componentes.
- b. Facilidad por parte del propietario o responsable en sitio para instalar la antena en otro lugar diferente al designado (cuando por alguna causa no es viable instalar en el lugar designado).
- c. Observaciones: En caso de que el techo o estructura de concreto no cumpla con los requerimientos de resistencia, se deberá construir una plancha de concreto (bajo las especificaciones que se adjuntan), o se tendrá que construir una placa metálica (base no penetrante), esto previa cotización al EL SUSCRIPTOR y autorización de costos).

## 2. Resistencia de la superficie del techo

Los requerimientos mínimos de la losa del techo del sitio deberán ser de al menos 250 kg/m<sup>2</sup> con un espesor mínimo de 10 cm.

- **Especificaciones de la base de cemento para antenas de .74m:**
  - a. De cemento colado (cemento, arena, grava), con un enmallado de varilla.
  - b. De 1.0 metro x 1.0 metro.
  - c. De 25 cm de grosor (de preferencia la tierra deberá ser apisonada antes para evitar se desplace la base por el peso).
  - d. Mínimo 72 horas de secado (considerando que la mezcla deberá llevar aditivo acelerador de secado) antes de la instalación (con la finalidad de que no se llegue a cuartear o romper al momento de la perforación e instalación).
  - e. Colar la base en un lugar donde sea de fácil acceso y sin objetos (cerros, arboles, construcciones o anuncios) que le obstruyan hacia el sur con más o menos 45º.
  - f. Mufa de al menos 1 pulgada cerca de la base o sitio donde será instalada la antena (a una distancia no mayor a 3 metros) para ingresar el cableado al interior del domicilio.
- **Especificaciones de la base de cemento para antenas de 1.2m:**
  - a. De cemento colado (cemento, arena, grava), con un enmallado de varilla.
  - b. De 1.3 metros x 1.3 metros.
  - c. De 30 cm de grosor (de preferencia la tierra deberá ser apisonada antes para evitar se desplace la base por el peso).
  - d. Mínimo 72 horas de secado (considerando que la mezcla deberá llevar aditivo acelerador de secado) antes de la instalación (con la finalidad de que no se llegue a cuartear o romper al momento de la perforación e instalación).



- e. Colar la base en un lugar donde sea de fácil acceso y sin objetos (cerros, arboles, construcciones o anuncios) que le obstruyan hacia el sur con más o menos 45°.
- f. Mufa de al menos 1 pulgada cerca de la base o sitio donde será instalada la antena (a una distancia no mayor a 3 metros) para ingresar el cableado al interior del domicilio (la mufa deberá contar con guía).

### 3. Espacio interior

Site o nicho cercano a la terminación de la mufa para la colocación del modem.

**Nota:** La distancia entre el lugar designado para la instalación de la antena y el lugar donde quedará el modem no deberá ser mayor a 30 metros, en caso de que la distancia sea mayor, se requiere de un cable especial el cual genera un costo adicional. En caso de que en el interior del sitio desde la salida de la mufa hasta el lugar donde quedará el modem se requiera tubería o charola esta deberá ser colocada previamente por el Suscriptor.

### 4. Energía Eléctrica

- a. El sitio deberá contar con corriente eléctrica constante y regulada para dejar operando el modem satelital.
- b. Voltaje 127 VCA
- c. Fase neutra (F-N): 127 +/- 10% V
- d. Neutra tierra (N-T): <1VAC
- e. Frecuencia: 60 Hz +/- 5%
- f. Consumo de potencia máxima: 100 W
- g. Sistema de tierra física para el contacto eléctrico alimentación ODU e IDU. El necesario para garantizar el voltaje N-T < 1 V
- h. UPS/Regulador (recomendado si las condiciones de energía del sitio del **SUSCRIPTOR** no son las adecuadas, el **SUSCRIPTOR** deberá proveer dicho equipo): 420 VA
- i. Contactos eléctricos polarizados requeridos: 3
- j. Los contactos eléctricos proveídos por el Suscriptor deberán estar ubicados a una distancia no mayor a 1.5 m (considerando ruta de cableado) de la ubicación del equipo. Las adecuaciones eléctricas que se requieran no están incluidas y será responsabilidad del Suscriptor realizarlas para cumplir con este punto.
- k. La distancia entre la conexión a tierra y la antena no deberá ser mayor de 11 mt.

**Nota:** Los daños al Equipo por variaciones de energía no están cubiertos por la garantía ni por el servicio de mantenimiento

### 5. Área libre requerida

El Suscriptor proporcionará un área de al menos 1.5m<sup>2</sup> dentro de los cuales no deberá haber ningún obstáculo o material que impida la línea de vista de la antena al satélite.

## 6. Tipos de montaje

Los tipos de montaje varían de acuerdo a la dimensión de la antena a instalar.

- Descripción técnica de base Metálica No Penetrante
- La base metálica es una base fabricada con metal de acero de A de pulgada, la cual es colocada (o en su caso fijado con tirantes y lastre) al techo del sitio, tal como se observa en la siguiente figura:



Base metálica no penetrante	Dimensión	Diámetro
Para antena de .74 m	1 mt x 1.50 mts x 1 mt.	2.5 pulgadas

Base metálica no penetrante	Dimensión	Diámetro
Para antena de 1.2 m	1 mt x 1.50 mts x 1 mt.	3 pulgadas

c. Descripción técnica de base Metálica Penetrante



<b>Base Metálica Penetrante (Banda KA)</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Diámetro</b>
Para antena de 1.2 m	75 cm x 23cm x 17cm	3 pulgadas

<b>Base Metálica Penetrante (Banda Ka)</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Diámetro</b>
Para antena de .74 m	80 x 14 x 22	2.5 pulgadas

**Atentamente**

Equipo StarGo